

## Handledarutbildning för städ-, hemservice och saneringsbranschen<sup>1</sup>

Välkommen till en rolig och intensiv utbildning med praktisk träning och teori i att vara handledare och pedagog!

### Syfte

Handledarutbildningen syftar till att utveckla din pedagogiska förmåga och öka förståelsen för hur människor lär och vilka faktorer som påverkar lärandet. Utbildningen syftar också till att tillvarata och höja din yrkeskompetens, erbjuda karriärmöjligheter med inriktning på utbildning för SRY bas, SRY:s och Hemservicebranschens yrkesbevis, eller yrkesbeviset inom Sanering . Samt ge kompetens för bedömning i examination.

### Utbildningen riktar sig till Dig som:

- har ett starkt intresse och engagemang för andra människor
- är beredd att utveckla dig själv
- är övertygad om människors vilja och förmåga att lära
- inser vikten av kontinuerlig kompetensutveckling
- vill ha en aktiv roll i det arbetsplatsförlagda lärandet
- är beredd att axla rollen som handledare på arbetsplatsen

**Det är endast diplomerade SRY-handledare som får examinera och validera mot kompetensbevis för SRY Städservice bas samt SRY:s yrkesbevis inom Städservice, Hemservice eller Sanering.**

### För att få delta i handledarutbildningen krävs att du:

- Har genomfört godkänt prov för Städservice-, Hemservicebranschens och/eller saneringsbranschens yrkesbevis
- Har 3 års dokumenterad branschfarenhet
- Besitter grundläggande färdigheter kring hur man använder en dator

*OBS! Din branschfarenhet och eget yrkesbevis styr vilket av yrkesbevisen du blir diplomerad handledare för!*

### Mål

Målen efter avslutad utbildning är att

- förstå handledarens roll som utbildare, förebild och företrädare för sin arbetsgivare
- kunna utöva ledarskap, organisera och stödja olika former av aktivt lärande
- kunna planera och genomföra aktuella utbildningar som leder till yrkesbevis
- kunna bedöma och dokumentera de kunskaper som krävs för att erhålla kompetensbevis för SRY bas samt yrkesbevis för städare utfärdat av SRY,

---

<sup>1</sup> För att vara behörig handledare för sanering, krävs erfarenhet från saneringsbranschen



yrkesbevis för servicemedarbetare utfärdat av Almega Hemserviceföretagen  
respektive yrkesbevis för sanerare.

## **Diplomerad handledare**

Handledarutbildningen omfattar sammanlagt 7 dagar, fördelat på två delar: först två dagar om den tekniska plattformen och kvalitetssäkring av kompetens, därefter fem dagar med inriktning på den pedagogiska delen som handledare.

Handledarutbildningen avslutas med en examination. Du kommer dessutom att hålla i en kort utbildningssituation där du får möjlighet att visa de pedagogiska kunskaper som du har fått med dig under utbildningen. Deltagande under hela kursen (2+5 dagar) och godkänd examination leder till att du blir diplomerad handledare.

### *Teknisk plattform, kvalitetssäkring av kompetens*

Nordiskt Valideringsforum står för den första delen av utbildningen (2 dagar). Under utbildningen får ni bekanta er med de yrkes/kompetensprofiler som ligger till grund för bedömning av kunskaper under utbildning och validering. Utbildningen ger också en grundläggande kunskap om hur kvalitetssäkring via OCN-metoden tillämpas i praktiken.

Exempel på ämnen som kommer att beröras under utbildningen är:

- OCN:s värdegrund för kvalitetssäkring
- Observation, bedömning och dokumentation
- Administration
- Kvalitetssäkring
- SRY bas / yrkesbevisen
- Digital plattform
- Yrkes/kompetensprofiler / moduler / läranderesultat

### *Handledaren som pedagog*

com4change håller i den pedagogiska delen som är inriktad på handledarskapet, pedagogik och att planera, genomföra och utvärdera det egna upplägget.

Exempel på de delar som är med under utbildningen är:

- Din roll som handledare
- Lärande och lärstilar
- Presentationsteknik – att framträda inför andra
- Arbetsformer och planering
- Gruppsamverkan
- Stresshantering

## Praktisk information om utbildningen hösten 2019

Utbildningen omfattar sammanlagt 7 dagar, fördelat på 2+5 dagar.

Aktuella datum är följande:

### **V 43: 22-23 oktober – OCN metodik** (tider skickas med bekräftelsen)

Plats: Stockholm (Almega Sturegatan 11)

Utbildare: Nordiskt Valideringsforum AB

### **V 49: 2-6 december – Pedagogiska delen** (tider skickas med bekräftelsen)

Plats: Plevnagården, Malmköping

Utbildare: com4change AB

OBS! under kursveckan 2-6 december ingår mat och boende i kursavgiften.

## Kostnad

Medlemmar i Almega: 27000 kr exkl moms / person

Icke medlemmar i Almega: 28500 kr exkl moms / person

Inkluderar kursmaterial och helpension 2-6 december (5 dagar)

Inkluderar kursmaterial och dagkonferenspaket 22-23 oktober (2 dagar).

**Ni behöver själva ta med ett eget ex av kursboken "Professionell Städservice och Hemservice".**

## Anmälan

Vi vill ha din anmälan **snarast möjligt, dock senast 20 september**, därefter i mån av plats. Deltagarantalet är begränsat till 24 personer, så tveka inte att sända in din/er anmälan. Först till kvarn gäller. Reservation: vid färre än 12 anmälda ställs utbildningen in och nytt datum planeras in.

## Frågor

För ytterligare upplysningar, kontakta gärna SRY via epost [info@sry.se](mailto:info@sry.se) eller telefon 08-762 60 20

Stockholm 2019-04-24

Servicebranschens Yrkesnämnd, SRY, Almega Serviceföretagen



Ari Kouvonen

Välkommen!